

Утверждаю
Директор ООО «Сервиском»



О.В. Головин

2024 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ (РАБОТ) ДЛЯ НАСЕЛЕНИЯ, ВЫПОЛНЯЕМЫХ ОБЩЕСТВОМ С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «СЕРВИСКОМ»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение принято в целях:

- удовлетворения потребностей физических лиц в платных услугах (работах) по техническому обслуживанию жилых и нежилых помещений, проведения ремонтно-строительных, бытовых и прочих видов услуг (работ);
- обеспечения защиты прав потребителей;
- обеспечения материального стимулирования работников ООО «Сервиском» и закрепления высококвалифицированных кадров.

1.2. Положение разработано для ООО «Сервиском», выполняющего работы по обслуживанию жилищного фонда в г. Кирове.

1.3. Положение определяет основные принципы взаимоотношений заказчика и исполнителя платных услуг (работ) в лице ООО «Сервиском».

2. Виды платных услуг (работ), предоставляемых в соответствии с настоящим Положением.

2.1. Настоящее Положение регулирует предоставление физическим лицам платных услуг (работ), оказываемых сверх включенных в тариф на содержание и ремонт жилищного фонда.

2.2. Платные услуги (работы) осуществляются штатной численностью работников ООО «Сервиском» или с привлечением внешних подрядчиков.

2.3. Во избежание аварийных ситуаций доступ для нештатных работников к инженерным сетям жилого дома согласовывается письменно.

2.4. Контроль за доступом к инженерным сетям многоквартирного жилого дома возлагается на мастера соответствующего участка ООО «Сервиском».

3. Порядок оказания платных услуг (работ)

3.1. При оказании платных услуг (работ) ООО «Сервиском» руководствуется Гражданским кодексом РФ, Жилищным кодексом РФ, Законом РФ "О защите прав потребителей", Правилами содержания общего имущества в многоквартирном доме, а также настоящим Положением.

3.2. Оказание платных услуг (работ) производится на основании заявления в простой форме, оформленного на имя руководителя ООО «Сервиском» (Приложение №1), в соответствии с Прейскурантом платных услуг (работ), выполняемых по заказам за счет средств потребителей (нанимателей и собственников жилых помещений) Приложение №3.

При положительной резолюции на заявление заявка принимается, регистрируется в специальном журнале (форма Журнала учета заявок на оказание платных услуг (работ) приведена в Приложении №4).

3.3. На все виды работ оформляется договор на оказание платных услуг. Форма договора приведена в Приложении №5.

3.4. Оплата работ заказчиком производится на основании заявления об оказании платных услуг (работ) путём включения платы в единый платёжный документ единовременно наличными деньгами непосредственно в кассу УК, либо на расчётный счёт УК по Прейскуранту стоимости платных услуг (работ) (Приложение №1, №2).

3.5. При оплате стоимости услуги (работы) заказчик обязан создать необходимые условия для оказания услуг (работ). ООО «Сервиском» обеспечивает явку своего работника в согласованное с заказчиком время.

3.6. По месту оказания платных услуг (работ) без дополнительной оплаты работником ООО «Сервиском», выполнившим заказ, оформляется заказ-наряд на проведенные виды услуг (работ) с указанием полного их перечня, стоимости, гарантийным обязательством. Заказ-наряд считается выполненным при условии наличия отметки о принятии услуг (работ) заказчиком. Форма заказа-наряда на выполнение платных услуг (работ) приведена в Приложении №6.

3.7. Если работа выполняется полностью или частично из материала заказчика, ООО «Сервиском» отвечает за сохранность этого материала и правильное его использование. Если работа выполнена из материала заказчика, исполнитель не несёт ответственности за его качество и скрытые дефекты.

3.8. По окончании работ оригиналы оформленных и подписанных сторонами заказ-нарядов передаются:

- Заказчику,
- В бухгалтерию ООО «Сервиском»
- Копия – Гл. инженеру.

3.10. ООО «Сервиском» подтверждает гарантийный срок на выполненные платные услуги (работы) в течение двенадцати месяцев.

3.11. По окончании работ сотрудник ООО «Сервиском» инструктирует Заказчика о необходимости правильного использования установленного оборудования или материалов.

3.12. ООО «Сервиском» осуществляет постоянный контроль по учету оказания платных услуг (работ) и соответствующих им поступлений денежных средств в кассу.

3.13. Информация о видах платных услуг (работ) в обязательном порядке размещается на информационных стендах и на официальном сайте ООО «Сервис».

3.14. ООО «Сервиском» не несет ответственности за услуги (работы), предоставленные населению по устной договоренности, частным образом, без внесения платы по единому платёжному поручению ООО «Сервиском».

3.15. Оформление Заказа и производство работ разрешается только при отсутствии задолженности жильца перед ООО «Сервиском»

4. Порядок распределения средств, полученных за выполнение платных услуг (работ)

4.1. Средства, полученные ООО «Сервиском» за выполнение платных услуг (работ), зачисляются на выручку по статье "Прочие доходы" и направляются на развитие производственно-технической базы и на выплату дополнительной заработной платы и премии работникам, оказывающим эти услуги.

4.2. Директор ООО «Сервиском» вправе самостоятельно определять размер дополнительных выплат исполнителю работ в соответствии с качеством и сроком их исполнения.

Директору ООО «Сервиском»
О.В. Головину
от собственника (нанимателя) кв.№__ МКД по адресу:
г. Киров, ул. _____ д. __

(фамилия имя отчество)

Заявление

Прошу Вас согласовать и провести следующие виды работ на моём личном имуществе в квартире
№__ расположенной по адресу: _____

Со стоимостью услуг согласно прайсу ознакомлен (-а) и согласен(-а) .

Стоимость оказанных платных услуг прошу включить в единый платёжный документ при
выставлении платы на оказание услуг по содержанию общего имущества многоквартирного дома
в следующем месяце.

« ____ » _____ 20__ г.

подпись

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ООО «Сервиском»

О.В. Головин

2024 г.



Прейскурант стоимости платных электротехнических услуг (работ)

№ п/п	Наименование услуг (работ)	Ед.изм.	Стоимость (руб)
1.	Установка электрического счетчика	шт.	1500
2.	Установка однополюсного автомата	шт.	250
3.	Установка двухполюсного автомата	шт.	250
4.	Установка трехполюсного автомата	шт.	300
5.	Установка двухполюсного УЗО	шт.	350
6.	Установка четырехполюсного УЗО	шт.	700
7.	Замена розетки, выключателя на старом месте	шт.	200
8.	Установка распаячной коробки в бетонной стене	шт.	850
9.	Установка распаячной коробки в кирпичной стене	шт.	600
10.	Установка распаячной коробки в гипсокартоне	шт.	400
11.	Установка распаячной коробки накладной	шт.	350
12.	Установка силовой розетки для электроплиты	шт.	600
13.	Сверление сквозных отверстий	шт.	от 150
14.	Демонтаж розеток и выключателей	п.м.	40
15.	Демонтаж силового кабеля	п.м.	60
16.	Демонтаж светильников	шт.	от 70
17.	Подключение варочной панели	шт.	от 1200
18.	Подключение духовки	шт.	от 1200
19.	Подключение вытяжки	шт.	от 800
20.	Установка люстры	шт.	от 350
21.	Установка точечных светильников	шт.	280
22.	Установка бра, светильников	шт.	380
23.	Подключение и установка вентилятора на вытяжку	шт.	750
24.	Замена звонка	шт.	от 350
25.	Консультация электрика	1 усл.	500
26.	Транспортные расходы 1 выезд	услуга	500

Примечание: 1. Стоимость работ может быть изменена в зависимости от индивидуальных особенностей помещения и оборудования (площадь, размер, модель и т.д.). 2. При стоимости работ выше 2000 руб. транспортные расходы входят в стоимость оказываемой услуги

Прейскурант стоимости платных сантехнических услуг (работ)

№ п/п	Наименование работ	Ед. изм.(работ, услуг)	Стоимость
1.	Смена (замена) вентиля диам. До 32 мм.	Шт.	1000 руб.
2.	Смена (замена) смесителя в ванне (с душевой сеткой)	Шт.	800 руб.
3.	Смена (замена) смесителя в кухне	Шт.	1000 руб.
4.	Смена (замена) гибкой подводки к душевой сетке	Шт.	450 руб.
5.	Смена (замена) чугунного сифона на пластиковый	Шт.	1500 руб.
6.	Смена выпусков к умывальникам и мойкам пластиковых труб	Шт.	1000 руб.
7.	Демонтаж полотенцесушителя разборного	Шт.	1000 руб.
8.	Установка полотенцесушителя разборного	Шт.	от 2000 руб.
9.	Смена манжеты к унитазу (без снятия унитаза)	Шт.	1000 руб.
10.	Смена сиденья к унитазу	Шт.	500 руб.
11.	Смена крана смывного бачка	Шт.	400 руб.
12.	Смена регулировки смывного бачка (автомата)	Шт.	1000 руб.
13.	Чистка фильтра грубой очистки	Шт.	800 руб.
14.	Замена фильтра грубой очистки	Шт.	от 1000 руб.
15.	Установка квартирного счетчика с фильтром со сваркой или нарезкой резьбы.	Шт.	от 1500 руб.
16.	Замена ИПУ ХГВС (без разбора короба)	Шт.	700 руб.
17.	Отключение и включение системы ХГВС в 5 –ти эт.(не более 4-х часов)	Шт.	1500 руб.
18.	Отключение и включение системы ХГВС в 9 –ти эт. (не более 4-х часов)	Шт.	2000 руб.
19.	Отключение и слив стояка отопления в не отопительный сезон (не более 4-х часов)	Шт.	1500 руб.
20.	Прочистка внутренней канализации	м.	от 700 руб.
21.	Прочистка и промывка приборов отопления	1ребро	400 руб.
22.	Добавление одной секции радиатора отопления (биметалл)	1ребро	700 руб.
23.	Замена отопительных приборов со сваркой	Шт.	от 4500 руб.
24.	Сварочные работы на трубопроводах от 15-32 мм.	стык	от 1500 руб.
25.	Прочистка и промывка сифона чугунного	Шт.	700 руб.
26.	Прочистка и промывка сифона пластмассового и латунного	Шт.	500 руб.
27.	Прочистка унитаза от засора	1приб.	1300 руб.
28.	Консультация слесаря-сантехника	1выход	500 руб.

29.	Замена стояка ХВС, ГВС с металла на полипропилен без учета материала (материала закупаются работниками управляющей компании по согласованию с Заказчиком) Сварочные работы рассчитываются отдельно	1 Шт.	4500 руб.
30.	Установка водонагревателя (без подводки труб)	Шт.	от 1800 руб.
31.	Подключение стиральной машины или другой техники (без подводки труб)	Шт.	850 руб.
32.	Опломбирование ИПУ ХГВС – первичное, при проведении работ по замене	Шт.	0 руб.
33.	Повторное опломбирование ИПУ ХГВС при срыве пломбы самостоятельно (по вине третьих лиц)	Шт.	500 руб.
34.	Заверение копии доверенности	услуга	500 руб.
35.	Транспортные расходы 1 выезд	услуга	500 руб.

Примечание:

1. Стоимость работ может быть изменена в зависимости от индивидуальных особенностей помещения и оборудования (площадь, размер, модель и т.д.).
2. При стоимости работ выше 2000 руб, транспортные расходы входят в стоимость оказываемой услуги

Прейскурант стоимости платных электротехнических услуг (работ)

№ п/п	Наименование услуг (работ)	Ед. изм.(работ, услуг)	Цена за услугу (работу), руб.
1.	Установка электрического счетчика	шт.	1500
2.	Установка однополюсного автомата	шт.	250
3.	Установка двухполюсного автомата	шт.	250
4.	Установка трехполюсного автомата	шт.	300
5.	Установка двухполюсного УЗО	шт.	350
6.	Установка четырехполюсного УЗО	шт.	700
7.	Замена розетки, выключателя на старом месте	шт.	200
8.	Установка распаячной коробки в бетонной стене	шт.	850
9.	Установка распаячной коробки в кирпичной стене	шт.	600
10.	Установка распаячной коробки в гипсокартоне	шт.	400
11.	Установка распаячной коробки накладной	шт.	350
12.	Установка силовой розетки для электроплиты	шт.	600
13.	Сверление сквозных отверстий	шт.	от 150
14.	Демонтаж розеток и выключателей	п.м.	40
15.	Демонтаж силового кабеля	п.м.	60
16.	Демонтаж светильников	шт.	от 70
17.	Подключение варочной панели	шт.	от 1200
18.	Подключение духовки	шт.	от 1200
19.	Подключение вытяжки	шт.	от 800
20.	Установка люстры	шт.	от 350
21.	Установка точечных светильников	шт.	280
22.	Установка бра, светильников	шт.	380
23.	Подключение и установка вентилятора на вытяжку	шт.	750
24.	Замена звонка	шт.	от 350
25.	Консультация электрика	1 усл.	500
26.	Транспортные расходы 1 выезд	1 усл	500

Примечание:

1. Стоимость работ может быть изменена в зависимости от индивидуальных особенностей помещения и оборудования (площадь, размер, модель и т.д.).
2. При стоимости работ выше 2000 руб, транспортные расходы входят в стоимость оказываемой услуги

Форма Договора на оказание платных услуг

Общество с ограниченной ответственностью «Сервиском», именуемое в дальнейшем "Исполнитель", в лице директора Головина Олега Васильевича, действующего на основании Устава, с одной стороны,

и _____, адрес: _____
_____, именуемый в дальнейшем "Заказчик", с другой стороны,
заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется выполнить по заданию Заказчика в соответствии с заказ-нарядом и сдать их результат Заказчику.

1.2. Заказчик обязуется оплатить услуги (работы) и принять результат услуги (работы) в соответствии с заказом-нарядом.

2. Срок договора

2.1. Срок выполнения услуг (работ):

начало: _____;

окончание: _____.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

- выполнить услуги (работы) надлежащим образом и в срок согласно условиям настоящего договора;
- при возникновении необходимости дополнительного осуществления услуг (работ), не предусмотренных договором, согласовывать вопрос об их оказании с Заказчиком;
- исполнять полученные в ходе работ указания Заказчика, если такие указания не противоречат условиям настоящего договора и не представляют собой вмешательство в оперативно-хозяйственную деятельность Исполнителя.

3.2. Исполнитель вправе:

- требовать принятия и оплаты результата услуг (работ), выполненных в соответствии с условиями настоящего договора.

3.3. Заказчик обязуется:

- произвести оплату в соответствии с заказом-нарядом;
- обеспечить доступ работников Исполнителя в помещения (на земельный участок) в целях оказания услуг (проведения работ);
- своевременно извещать Исполнителя о выявленных недостатках и составлять совместно с его представителями акты о нарушении условий договора;
- принять результат работ, выполненных Исполнителем в соответствии с условиями договора.

3.4. Заказчик вправе:

- требовать оказания услуг (проведения работ) надлежащим образом и в срок, указанный в настоящем договоре;
- осуществлять контроль в ходе оказания услуг (проведения работ) за соблюдением сроков и качества, не вмешиваясь при этом в оперативно-хозяйственную деятельность Исполнителя.

4. Порядок и условия расчетов

4.1. Заказчик производит оплату услуг (работ) Исполнителя в размере, определенном в заказе-наряде, одновременно при внесении платы по договору управления (содержания) на основании включения стоимости платных услуг в единый платёжный документ в соответствии с требованиями законодательства.

5. Порядок приемки услуг (работ)

5.1. После выполнения услуг (работ) Исполнитель передает Заказчику результат выполнения услуг (работ), после чего стороны ставят подпись в заказ-наряде.

6. Ответственность сторон

6.1. В случаях, когда оказана услуга (выполнена работа) Исполнителем с отступлениями от настоящего договора, ухудшившими результат работы, или с иными недостатками, которые делают его непригодным для предусмотренного в договоре использования, Заказчик вправе по своему выбору потребовать от Исполнителя:

- безвозмездного устранения недостатков в разумный срок;
- соразмерного уменьшения установленной за услугу (работу) цены; - возмещения своих расходов на устранение недостатков.

6.2. Исполнитель вправе вместо устранения недостатков, за которые он отвечает, безвозмездно оказать услугу (выполнить работу) заново с возмещением Заказчику причиненных просрочкой исполнения убытков.

6.3. В случае просрочки приемки результата услуги (работы) без уважительных причин Заказчик возмещает Исполнителю все убытки, возникшие в результате просрочки.

6.4. Гарантийный срок на все выполняемые дополнительные услуги (работы) составляет 12 месяцев.

7. Заключительные положения

7.1. Во всем ином, не урегулированном в настоящем договоре, стороны должны руководствоваться нормами действующего гражданского законодательства РФ.

7.2. Настоящий договор составлен в 2-х экземплярах.

7.3. Адреса и реквизиты сторон:

Исполнитель: _____

Заказчик: _____

Подписи сторон

Исполнитель:

Заказчик:

(форма) Заказ-наряд на выполнение платных услуг (работ)

Дата оказания услуги	Адрес Исполнителя	Ф.И.О. Исполнителя	Наименование услуг	Гарантийный срок, мес.	Стоимость услуги (работ)

Заказ-наряд выдал

Должность, Ф.И.О. _____

Заказ наряд принял

Ф.И.О. _____